

Публичная оферта

о заключении договора возмездного оказания услуг GameDrone

Редакция № 3 от 5 октября 2026 года

Дата вступления в силу: 5 октября 2026 года.

Постоянная ссылка: <https://gamedrone.ru/legal>

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Он определяет условия, на которых индивидуальный предприниматель Руденко Алексей Андреевич, ИНН 272425763429, ОГРНИП 326270000061288 (далее — **Исполнитель**), оказывает услуги через сервис GameDrone дееспособным физическим лицам, приобретающим услуги для личных нужд (далее — **Пользователь**).

1. Основные понятия

1.1. Публичная оферта (Оферта) — настоящий документ, содержащий предложение Исполнителя заключить Договор на изложенных в нём условиях с любым дееспособным физическим лицом, совершившим Акцепт.

1.2. Договор возмездного оказания услуг (Договор) — договор, заключаемый между Исполнителем и Пользователем в отношении конкретного заказа посредством Акцепта Оферты.

1.3. Акцепт Оферты (Акцепт) — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Оферты посредством отдельного подтверждения согласия с её опубликованной редакцией и полной оплаты выбранного Пакета. Акцепт считается совершённым после получения Сервисом подтверждения успешной оплаты от платёжного провайдера.

1.4. Сервис — программный сервис GameDrone, доступный по адресу <https://gamedrone.ru>, включая Личный кабинет и поддерживаемые серверные функции.

1.5. Личный кабинет — защищённая часть Сервиса, доступная Пользователю после входа через поддерживаемый способ авторизации.

1.6. Игровой аккаунт — учётная запись в поддерживаемой сторонней игре, находящаяся в законном управлении Пользователя и подключённая им к Сервису.

1.7. Аккаунт-день — единица объёма услуги, равная 24 часам доступа к функциям Сервиса для одного Игрового аккаунта.

1.8. Пакет — определённый объём услуг Сервиса, выраженный в фиксированном количестве Аккаунт-дней и доступный для разового приобретения по цене, указанной в Личном кабинете до оплаты.

1.9. Общий баланс — количество целых свободных Аккаунт-дней, доступных Пользователю для последующего распределения на Игровые аккаунты.

1.10. Активированный период — период доступа, образовавшийся после распределения Аккаунт-дней на конкретный Игровой аккаунт. Период может приостанавливаться при необходимости повторной авторизации в случаях, предусмотренных настоящей Офертой.

1.11. Акционные дни — Аккаунт-дни, бесплатно начисленные Исполнителем в рамках акции, программы лояльности или иного предложения. Условия их получения сообщаются Пользователю в условиях соответствующей акции. После начисления Акционные дни не имеют срока действия.

1.12. Компенсационные дни — Аккаунт-дни, бесплатно начисленные Исполнителем в качестве добровольной компенсации за ограничение работы Сервиса.

2. Предмет договора и сторонняя игра

2.1. По Договору Исполнитель обязуется предоставить и поддерживать техническую возможность использования функций GameDrone в пределах приобретённого и активированного объёма, а Пользователь обязуется полностью оплатить выбранный Пакет до начала оказания услуг на условиях Оферты. Сервис выполняет выбранные Пользователем поддерживаемые технические операции для подключённого Игрового аккаунта и отображает их состояние.

2.2. Услуга заключается в доступе к функциям GameDrone в течение Активированного периода. Исполнитель не гарантирует определённое количество игровых операций, получение наград, валюты, рейтинга либо иного результата в игре.

2.3. GameDrone не является разработчиком, издателем, представителем или официальным партнёром игры и не продаёт права на игру, игровые аккаунты, предметы или валюту. Правообладатель игры самостоятельно устанавливает правила, изменяет клиент, интерфейсы и инфраструктуру, а также принимает решения в отношении Игровых аккаунтов.

2.4. Исполнитель не гарантирует постоянную совместимость Сервиса с игрой, соответствие автоматизации правилам конкретной игры, отсутствие обнаружения автоматизации или санкций со стороны правообладателя. Пользователь самостоятельно подключает Игровой аккаунт, выбирает функции и оценивает допустимость их использования по правилам игры.

3. Заключение договора, Пакеты и оплата

3.1. До совершения Акцепта Пользователь может ознакомиться с настоящей Офертой. Совершая Акцепт, Пользователь подтверждает, что до его совершения ознакомился с Офертой, понимает её условия и полностью и безоговорочно принимает их. Регистрация в Сервисе сама по себе не является заключением платного Договора.

3.2. Сервис фиксирует подтверждение Пользователем согласия с конкретной редакцией Оферты до перехода к оплате, дату и время такого подтверждения, параметры заказа, а также дату, время и факт последующего подтверждения оплаты. Само подтверждение согласия без оплаты не является Акцептом. Эти электронные записи могут использоваться для подтверждения совершённых действий.

3.3. Доступные Пакеты, количество входящих в них Аккаунт-дней и их стоимость указываются в Личном кабинете до оформления заказа. Выбранные количество Аккаунт-дней и цена фиксируются в заказе и не изменяются после его оплаты.

3.4. Приобретение Пакета является разовой покупкой фиксированного количества Аккаунт-дней. Подписка, автопродление и регулярные списания не используются. Цена указывается в российских рублях и показывается Пользователю до оплаты.

3.5. Оплата производится через одного из платёжных провайдеров, доступных при оформлении заказа. Заказ считается оплаченным после подтверждения платежа соответствующим провайдером. Каждый подтверждённый платёж учитывается отдельным заказом. Данные банковской карты

вводятся в платёжной форме провайдера. Сведения об обработке платёжных данных Сервисом приведены в [Политике в отношении обработки персональных данных](#).

3.6. Исполнитель обеспечивает формирование и передачу кассового чека в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ. Электронный чек направляется на адрес электронной почты, предоставленный Сервису при авторизации либо указанный Пользователем при оформлении покупки. При возврате оплаты оформляется соответствующий кассовый чек.

3.7. Совершая Акцепт, Пользователь подтверждает, что достиг 18 лет, обладает необходимой дееспособностью, использует собственное платёжное средство либо имеет разрешение его владельца и сообщает достоверные сведения.

4. Баланс и распределение Аккаунт-дней

4.1. После подтверждения оплаты Аккаунт-дни начисляются на Общий баланс. Каждая покупка учитывается отдельно с её исходной ценой и количеством дней. Акционные и Компенсационные дни учитываются отдельно от оплаченных и не имеют денежной стоимости.

4.2. При распределении сначала используются доступные Акционные дни, затем Компенсационные дни, после них — оплаченные дни из наиболее ранних неиспользованных покупок и далее из следующих покупок по времени их создания.

4.3. Свободные оплаченные Аккаунт-дни не имеют срока действия, закреплены за учётной записью Пользователя и не являются денежными средствами, электронной валютой, средством платежа или ценной бумагой. Их нельзя продать, подарить, передать другому Пользователю или использовать для расчётов с третьими лицами.

4.4. Акционные и Компенсационные дни после начисления не имеют срока действия. Они не оплачиваются Пользователем, не имеют денежной стоимости, не подлежат денежному возврату, продаже, дарению или передаче другому Пользователю. К ним применяются общие правила распределения и возврата Аккаунт-дней при удалении Игрового аккаунта.

4.5. Пользователь самостоятельно распределяет целое количество Аккаунт-дней на подключённый Игровой аккаунт, который находится в его законном управлении. До подтверждения распределения Пользователь должен проверить выбранный аккаунт, количество дней и новую дату окончания доступа.

4.6. Если действующий период ещё не закончился, новые дни прибавляются после его окончания; в остальных случаях Активированный период начинается при подтверждении распределения.

4.7. Активированный период состоит из последовательных 24-часовых блоков. Если для продолжения работы требуется повторная авторизация Пользователя, течение периода приостанавливается, а в Личном кабинете размещается уведомление. Приостановка прекращается после успешной повторной авторизации, но в любом случае не позднее чем через 24 часа после размещения уведомления. После этого Активированный период продолжает течь независимо от выполнения повторной авторизации. Остановка заданий, отключение отдельных функций или неиспользование Сервиса по инициативе Пользователя период не приостанавливают.

4.8. Пользователь не может вручную отменить распределение Аккаунт-дней или перенести их между Игровыми аккаунтами. При удалении Игрового аккаунта незавершённые 24-часовые блоки, включая текущий незавершённый блок, возвращаются на Общий баланс в те партии, из которых они были распределены. Завершённые блоки не возвращаются. Если при удалении были возвращены Аккаунт-

дни, повторное подключение той же игровой идентичности может быть ограничено на срок до семи календарных дней. Это правило не препятствует денежному возврату неоказанной оплаченной части в порядке раздела 6 настоящей Оферты.

5. Доступность, безопасность и ограничения

5.1. Сервис предоставляется при наличии технической возможности. Непрерывная и безошибочная доступность не гарантируется. Гарантированный показатель доступности (SLA) для предусмотренных настоящей Офертой Пакетов не устанавливается. В работе Сервиса возможны плановые и аварийные технические работы, обновления, устранение неисправностей и уязвимостей, а также временные ограничения, необходимые для обеспечения безопасности. Исполнитель принимает разумные меры для поддержания и восстановления работы Сервиса.

5.2. При подтверждённой существенной недоступности оплаченной функции по причинам на стороне Исполнителя Исполнитель вправе по собственной инициативе начислить Компенсационные дни. Их количество определяется с учётом продолжительности инцидента и степени ограничения использования Сервиса. Компенсационные дни не имеют денежной стоимости, не подлежат обмену на денежные средства и не означают признания Исполнителем убытков или иных требований Пользователя. Настоящее условие не ограничивает права Пользователя, которые не могут быть ограничены Договором.

5.3. Пользователь обязан защищать доступ к Личному кабинету и Игровым аккаунтам, не передавать их третьим лицам, не подключать Игровые аккаунты, которыми он не имеет законного права управлять, не создавать чрезмерную нагрузку, не обходить ограничения и не вмешиваться в инфраструктуру Сервиса.

5.4. Исполнитель вправе в необходимом объёме временно ограничить отдельную операцию или доступ при атаке, вредоносном вмешательстве, обходе ограничений, подключении или использовании Игрового аккаунта при отсутствии у Пользователя права законного управления, мошенническом, отменённом или оспоренном платеже, противоправном использовании, обязательном требовании государственного органа либо непосредственной угрозе безопасности. При непосредственной угрозе ограничение может быть введено без предварительного уведомления.

5.5. Если ограничение вызвано подтверждённым нарушением Пользователя, Активированный период не приостанавливается. Если существенное ограничение возникло по причинам на стороне Исполнителя, Исполнитель вправе предоставить добровольную компенсацию по правилам настоящего раздела; требования Пользователя в связи с недостатками услуги рассматриваются в соответствии с разделом 6 и применимым законодательством.

6. Отказ от договора и возврат

6.1. Пользователь вправе отказаться от услуги в любое время через доступный раздел Личного кабинета или по адресу support@gamedrone.ru. Обращение должно позволять определить Пользователя и соответствующую покупку. Указывать причину отказа или комментариев необязательно.

6.2. Моментом получения заявления считается серверное время его подачи в Личном кабинете либо фактическое время поступления обращения на электронную почту Исполнителя.

6.3. Возвращаемая часть по каждой покупке включает свободные оплаченные Аккаунт-дни этой покупки и оплаченные 24-часовые блоки Активированного периода, которые не завершились к моменту получения заявления. Время приостановки, предусмотренной пунктом 4.7 настоящей Оферты, при определении завершённости блоков не учитывается.

6.4. В целях расчёта суммы возврата начавшийся, но не завершившийся к моменту получения заявления 24-часовой блок учитывается как подлежащий возврату полностью. Такой порядок является предоставляемым Исполнителем более благоприятным способом расчёта и не означает признания факта неоказания услуги в течение уже истёкшей части соответствующего блока. Завершившийся 24-часовой блок относится к фактически оказанной части услуги.

6.5. После фиксации заявления Сервис прекращает или сокращает соответствующий будущий доступ в объёме, необходимом для возврата. Распределённые дни не возвращаются на Общий баланс; при денежном возврате соответствующая часть будущего Активированного периода сокращается. Оставшийся оплаченный доступ, за который возврат не производится, сохраняется.

6.6. Акционные и Компенсационные дни денежной стоимости не имеют и в расчёт возврата не включаются.

6.7. Стоимость возвращаемых Аккаунт-дней определяется отдельно по каждой исходной покупке пропорционально фактически уплаченной цене Пакета. Сначала рассчитывается общая стоимость всех Аккаунт-дней этой покупки, за которые денежный возврат уже произведён или производится сейчас, с округлением вверх до копейки. Эта стоимость определяется до учёта расходов по пункту 6.8; для всех оплаченных Аккаунт-дней она равна полной цене покупки. Сумма очередного денежного возврата определяется путём вычитания из этой стоимости общей суммы расходов по данной покупке, учитываемых по пункту 6.8, и суммы ранее произведённых денежных возвратов. Общая сумма денежных возвратов не может превышать фактически уплаченную цену.

6.8. Штраф, фиксированный сбор или заранее установленный процент за отказ не взимаются. Могут учитываться только документально подтверждённые расходы, которые возникли до получения заявления, непосредственно связаны с исполнением конкретного заказа и не учтены в стоимости уже оказанной части услуги.

6.9. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован сторонами и допускается законом и платёжным провайдером. Исполнитель рассматривает заявление и инициирует возврат в срок, установленный применимым законодательством для соответствующего основания; последующее зачисление зависит от платёжной системы и банка.

6.10. Настоящий раздел не ограничивает права и способы защиты Пользователя при недостатках услуги, предусмотренные применимым законодательством.

7. Прекращение работы и ответственность

7.1. Если изменение сторонней игры делает её поддержку технически невозможной, Исполнитель вправе прекратить новые подключения и активации для этой игры. Свободные оплаченные Аккаунт-дни сохраняются для поддерживаемых игр либо возвращаются по разделу 6. Неоказанная оплаченная часть распределённого доступа также подлежит возврату.

7.2. О плановом полном прекращении работы GameDrone Исполнитель уведомляет заранее в разумный срок, когда это объективно возможно, и прекращает продажу новых Пакетов. Неоказанная оплаченная часть услуги возвращается по разделу 6.

7.3. При существенном нарушении Пользователем, мошенничестве, атаке, подключении или использовании Игрового аккаунта при отсутствии права законного управления либо иных противоправных действиях Исполнитель может прекратить Договор в пределах, допускаемых законом. Прекращение не является основанием для удержания стоимости неоказанной оплаченной части без предусмотренного законом основания.

7.4. Стороны отвечают за нарушение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель не отвечает за последствия, вызванные исключительно действиями Пользователя, правообладателя игры, платёжной системы или иными событиями вне разумного контроля Исполнителя, если отсутствует нарушение собственных обязательств Исполнителя.

7.5. Никакое положение настоящей Оферты не ограничивает ответственность и права, которые не могут быть исключены или ограничены Договором.

8. Права на Сервис и персональные данные

8.1. Исключительные права на программный код, интерфейс и собственные материалы GameDrone принадлежат Исполнителю либо соответствующему правообладателю. Пользователю предоставляется ограниченное, непередаваемое право лично использовать функции Сервиса в течение Активированного периода. Перепродажа доступа, передача Личного кабинета, обход технических ограничений и вредоносное вмешательство запрещены.

8.2. Права на игру, товарные знаки и игровые материалы принадлежат третьим лицам.

8.3. Персональные данные обрабатываются для заключения и исполнения Договора, расчётов и чеков, обеспечения безопасности, обработки обращений и возвратов, исполнения требований закона и защиты прав сторон. Подробные условия содержатся в [Политике в отношении обработки персональных данных](#).

8.4. Если для отдельной операции требуется [согласие Пользователя](#), такое согласие оформляется отдельно от настоящей Оферты.

9. Обращения, споры и редакции Оферты

9.1. Обращения принимаются по адресу support@gamedrone.ru, а заявления на возврат — также через доступный раздел Личного кабинета. Электронное обращение может быть направлено в любое время; это не означает его немедленную обработку.

9.2. Стороны стремятся разрешать разногласия путём обмена информацией, однако обязательный досудебный порядок не устанавливается, если он не предусмотрен законом. Пользователь вправе обратиться в государственный орган или суд; территориальная подсудность и иные процессуальные права определяются законом.

9.3. Новая редакция Оферты применяется к заказам, оформленным после её публикации, если иное прямо не требуется законом. Каждый заказ регулируется редакцией, принятой Пользователем при его оформлении. Публикация новой редакции не изменяет условия ранее оплаченных заказов. Прекращение публикации Оферты не прекращает обязательства по ранее заключённым Договорам.

10. Срок действия Договора

10.1. Договор вступает в силу с момента совершения Пользователем Акцепта и действует до полного исполнения сторонами обязательств по Договору либо до его прекращения по основаниям, предусмотренным Офертой и применимым законодательством.

10.2. Прекращение Договора не освобождает стороны от ответственности за нарушения, допущенные в период его действия, и от исполнения обязательств, которые по своей природе или в силу закона сохраняются после прекращения Договора.

11. Реквизиты Исполнителя

11.1. Сведения об Исполнителе

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Руденко Алексей Андреевич

ИНН: 272425763429

Статус: индивидуальный предприниматель

ОГРНИП: 326270000061288

Дата регистрации: 16 сентября 2026 года

Регистрирующий орган: 2700 Управление Федеральной налоговой службы по Хабаровскому краю

Адрес: 680007, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Краснореченская, д. 223

Сервис: GameDrone

Сайт: <https://gamedrone.ru>

Электронная почта: support@gamedrone.ru