

Политика в отношении обработки персональных данных GameDrone

Редакция № 3 от 5 октября 2026 года

Дата вступления в силу: 5 октября 2026 года.

Адрес публикации: <https://gamedrone.ru/legal>

Связанный документ: [Согласие на обработку персональных данных](#).

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных в сервисе GameDrone и применяется к сайту <https://gamedrone.ru>, личному кабинету, функциям Сервиса и обращениям в поддержку.

Оператор: ИП Руденко Алексей Андреевич

ОГРНИП: 326270000061288

ИНН: 272425763429

Адрес: 680007, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Краснореченская, д. 223

Электронная почта: support@gamedrone.ru

1. Основные положения

1.1. Оператор обрабатывает данные посетителей сайта, пользователей Сервиса и лиц, обращающихся в поддержку. Объем обработки зависит от выбранного способа входа, подключённых игровых аккаунтов, используемых функций, покупок и обращений.

1.2. Обрабатываются только данные, необходимые для определённых законных целей. Оператор не объединяет несовместимые цели, обеспечивает точность данных и ограничивает сроки хранения.

1.3. Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

1.4. Сервис предназначен для совершеннолетних. Его функции не предусматривают сбор данных детей, специальных категорий персональных данных или биометрических данных для установления личности.

2. Цели, состав данных и основания обработки

Цель	Обрабатываемые данные	Основание
2.1. Регистрация и вход в Сервис	Идентификатор учётной записи, способ входа, электронная почта и данные доступа; имя, фамилия, отображаемое имя или логин, отчество — если оно входит в предоставленное имя профиля; идентификатор внешнего профиля и аватар, если они предоставлены выбранным сервисом авторизации. Особенности получения сведений о поле указаны в пункте 3.2	Заключение и исполнение договора; согласие в случаях, когда оно требуется для выбранного способа обработки
2.2. Заказы, оплата, чеки и возвраты	Сведения о покупке, сумме, дате и статусе оплаты, идентификаторы и история платёжных операций, адрес для чека, сведения из уведомлений об оплате и чеке, сведения о возврате, его причине и рассмотрении; ограниченные сведения о платёжном средстве и его идентификаторы, если они поступили от платёжного провайдера	Исполнение договора и предусмотренных законом обязанностей по расчётам и налоговому учёту
2.3. Подтверждение юридически значимых действий и защита прав сторон	Редакции документов, сведения об их предоставлении и принятии, связанные заказы, дата и время, IP-адрес и данные браузера	Подтверждение договора и получения согласия, исполнение требований закона; защита законных интересов при соблюдении прав Пользователя
2.4. Поддержка по электронной почте и рассмотрение требований	Контактные данные, содержание обращения, предоставленные материалы и история решения	Заключение и исполнение договора, рассмотрение предусмотренных законом требований; согласие на обработку добровольно предоставленных дополнительных сведений

Цель	Обрабатываемые данные	Основание
2.5. Безопасность и работоспособность Сервиса	Сведения о входах, действиях с учётной записью, операциях и ошибках, идентификатор учётной записи, IP-адрес, данные браузера, дата и время событий	Исполнение требований безопасности; законный интерес в предотвращении злоупотреблений при соблюдении прав Пользователя
2.6. Подключение игровых аккаунтов, выполнение выбранных функций и отображение результатов	Идентификаторы игровых аккаунтов и персонажей, имя (никнейм) персонажа, регион, сервер и связанные сведения игрового профиля; идентификаторы внешних профилей, токены и ключи доступа. Если предоставленные данные авторизации содержат имя, фамилию, отображаемое имя, аватар или электронную почту внешнего профиля, эти сведения также поступают и могут храниться в составе данных авторизации. При использовании внешнего сервиса авторизации ему также могут передаваться IP-адрес и сведения о браузере. Обрабатываются связь подключения с учётной записью Пользователя, выбранные настройки и сведения об исполнении его запросов	Заклучение и исполнение договора; согласие в случаях, когда оно требуется для соответствующей обработки или передачи

2.7. В отношении игровых сведений Политика регулирует обработку информации, относящейся к прямо или косвенно определённом либо определяемому физическому лицу.

3. Источники данных

3.1. Данные поступают от Пользователя, возникают при использовании Сервиса либо предоставляются выбранными им сервисами авторизации и оплаты, а при подключении игры — сервисами её авторизации и оператором игры.

3.2. При входе в GameDrone через выбранный сервис авторизации Сервис получает идентификатор внешнего профиля и, в составе, предоставленном провайдером, имя, фамилию, отображаемое имя или логин, аватар и адрес электронной почты. Имя и фамилия могут сохраняться вместе как имя профиля; в предоставленное имя может входить отчество. Полученный адрес электронной почты может использоваться для чеков. Если адрес не предоставлен, Пользователь указывает его при оформлении покупки. Доступ к содержимому почтового ящика Сервис не получает. В ответе сервиса авторизации также могут поступать сведения о поле; GameDrone не использует их и не сохраняет после обработки ответа.

3.3. Оплата осуществляется через платёжного провайдера. В зависимости от выбранного способа оплаты платёжному провайдеру передаются сведения о покупке и необходимые для формирования чека контактные данные. Реквизиты карты вводятся на стороне платёжного провайдера. GameDrone не получает полный номер карты и код CVC/CVV. От провайдера могут поступать уведомления о платеже и чеке, идентификаторы платёжных операций и платёжного средства, а также маска номера карты и срок её действия.

3.4. Пользователь подключает игровые аккаунты, находящиеся в его законном управлении. Основания обработки персональных данных указаны в разделе 2 Политики. [Согласие на обработку](#) предоставляется лицом, к которому относятся персональные данные.

4. Действия и способы обработки

4.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в предусмотренных Политикой случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных. Обработка выполняется с использованием средств автоматизации, а при рассмотрении обращений, обеспечении безопасности и исполнении требований — также без их использования.

5. Получатели данных

5.1. Для указанных в разделе 2 целей данные передаются в необходимом объёме:

5.1.1. Платёжным провайдерам и привлечённым ими участникам расчёта и формирования чека — для оплаты, чека и возврата.

5.1.2. Выбранным Пользователем сервисам авторизации — для входа в GameDrone или подключения игрового аккаунта.

5.1.3. Разработчикам и операторам выбранных Пользователем игр и их сервисам авторизации — в части сведений, необходимых для подключения игровых аккаунтов и выполнения выбранных функций.

5.1.4. Суду, правоохранительным, налоговым и иным уполномоченным органам — в случаях, установленных законом.

5.1.5. Провайдеру электронной почты — для получения, отправки и хранения обращений в поддержку.

5.2. Оператор не продаёт персональные данные, не передаёт их для чужой рекламы и не отправляет рекламные рассылки. Сведения о получателях, обрабатывающих персональные данные, предоставляются Пользователю в порядке, установленном законом.

6. Локализация и трансграничная передача

6.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе через Интернет, Оператор соблюдает установленные законом требования к записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению и извлечению данных с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

6.2. Сервис и его базы данных размещены на территории Российской Федерации. Данные почты поддержки также хранятся на территории Российской Федерации.

6.3. Для подключения игровых аккаунтов, подтверждения авторизации и выполнения выбранных функций данные из пункта 2.6 могут передаваться за пределы Российской Федерации следующим получателям:

Получатель и страны передачи	Цель	Передаваемые данные
Xiamen Mechanist Technology Co., Ltd. (Mechanist Games). Страна передачи: Китай.	Подключение выбранных Пользователем игровых аккаунтов и выполнение выбранных им функций	Идентификаторы аккаунтов и данные авторизации, необходимые для подключения игрового аккаунта и выполнения выбранных Пользователем функций
Google LLC (Google). Страна передачи: США.	Подтверждение авторизации для подключения игрового аккаунта	IP-адрес и сведения о браузере

6.4. Трансграничная передача допускается при соблюдении требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ. Согласие Пользователя не заменяет выполнения этих требований.

6.5. При использовании компонента авторизации Google для подключения игрового аккаунта IP-адрес и сведения о браузере могут передаваться Google и обрабатываться за пределами Российской Федерации.

7. Cookies и хранилище браузера

7.1. GameDrone использует технически необходимые cookies и хранилище браузера для входа, защиты сессии, настроек интерфейса, возврата после оплаты и предотвращения повторных операций. GameDrone не использует аналитику посещений и не применяет cookies для рекламы. Ограничение необходимых cookies может сделать вход и часть функций недоступными.

7.2. При использовании выбранных внешних сервисов авторизации и оплаты их операторы могут применять собственные средства хранения и обработки данных. Такая обработка описывается в документах соответствующих сервисов.

8. Сроки хранения и прекращение обработки

8.1. Данные хранятся в течение срока, необходимого для соответствующей цели. Сохранение сведений после прекращения использования Сервиса допускается при наличии самостоятельного законного основания и ограничивается необходимым объёмом.

8.1.1. Данные учётной записи, актуальные настройки и контакт для чеков хранятся до удаления учётной записи, за исключением сведений, необходимых для расчётов, обязательного хранения и защиты прав сторон.

8.1.2. Сведения о событиях входа хранятся до 365 дней.

8.1.3. Исходные платёжные уведомления, не входящие в финансовые документы и доказательства расчётов, хранятся до 90 дней.

8.1.4. Необходимые сведения о заказах, оплатах, чеках, возвратах, принятии [Публичной оферты](#) и предоставлении оплаченного доступа хранятся не менее 5 полных календарных лет после года завершения соответствующих расчётов и обязательств, если закон не требует более длительного хранения.

8.1.5. Данные незавершённой регистрации хранятся до 30 дней, если отсутствуют подтверждения юридических документов, покупки, средства на балансе, игровые подключения и иные сведения, для которых сохраняется самостоятельная цель обработки.

8.1.6. Обращения хранятся до завершения рассмотрения и далее в пределах срока, необходимого для исполнения обязанностей и защиты прав сторон.

8.1.7. Данные доступа к игровому аккаунту хранятся, пока нужны для его подключения и выполнения выбранных функций. После удаления подключения либо прекращения соответствующей обработки они удаляются или уничтожаются в предусмотренные законом сроки. Сведения об исполненных операциях, расчётах и юридически значимых действиях могут сохраняться отдельно, если для этого имеется законное основание.

8.1.8. Подтверждения предоставления Политики и принятия согласия при регистрации или его повторном предоставлении хранятся, пока соответствующая редакция применяется к Пользователю. После её замены новой подтверждённой Пользователем редакцией либо прекращения обслуживания при закрытии аккаунта или отзыве согласия доказательства хранятся ещё 3 календарных года. Этот срок относится к подтверждающим сведениям и не продлевает действие отозванного согласия.

8.1.9. Завершённая история начисления, распределения и использования дней доступа, не требующая хранения по пункту 8.1.4, хранится в течение 3 календарных лет после завершения всех связанных обязательств. До этого сохраняются сведения, необходимые для учёта неиспользованных и приостановленных дней, действующего доступа и незавершённых возвратов.

8.2. При достижении цели, отзыве согласия или получении требования о прекращении обработки Оператор прекращает обработку и удаляет, уничтожает либо обезличивает данные в применимых случаях и сроки, установленные законом. Если обработка может продолжаться на самостоятельном законном основании, сохраняются только необходимые для него сведения. Обезличивание не подменяет уничтожение, когда закон требует уничтожить данные.

8.3. Удаление учётной записи не означает немедленного уничтожения всех доказательств расчётов и юридически значимых действий. Доступ к Сервису прекращается, ненужные идентифицирующие сведения удаляются; сохраняющиеся данные используются только для оставшихся законных целей.

8.4. При наличии спора или иного самостоятельного законного основания удаление необходимых для его рассмотрения сведений может быть приостановлено. Основание и необходимость дальнейшего хранения пересматриваются; после их прекращения применяются обычные сроки хранения без начала их отсчёта заново.

9. Защита персональных данных

9.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного доступа, утраты, изменения и раскрытия. Меры защиты определяются с учётом состава данных и рисков их обработки.

9.2. Для защиты данных Оператор ограничивает доступ, использует защищённые соединения при взаимодействии Пользователя с Сервисом, защищает данные авторизации, учитывает действия с данными и поддерживает средства защиты в актуальном состоянии.

9.3. При обнаружении нарушения безопасности персональных данных Оператор принимает меры для прекращения нарушения, выяснения его причин и устранения последствий. В случаях и сроки, установленные законом, Оператор уведомляет Роскомнадзор и лиц, чьи персональные данные затронуты.

10. Права Пользователя

10.1. Пользователь вправе получить сведения об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования, прекращения обработки или уничтожения в предусмотренных законом случаях, отозвать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

10.2. Обращение направляется на support@gamedrone.ru. Пользователь указывает публичный ID либо иные сведения, позволяющие подтвердить, что запрос относится к его данным. Оператор может запросить дополнительное подтверждение в необходимом объёме, чтобы не раскрыть или не удалить данные по запросу постороннего лица.

10.3. Сведения об обработке предоставляются в течение десяти рабочих дней после получения надлежащего запроса. Срок может быть продлён не более чем на пять рабочих дней с направлением мотивированного уведомления. Для уточнения, прекращения обработки и уничтожения применяются отдельные сроки, установленные законом.

11. Отзыв согласия

11.1. Согласие можно отозвать письмом на support@gamedrone.ru. Обработка, основанная только на согласии, прекращается. Если сохранение данных более не требуется и отсутствует иное законное основание, Оператор обеспечивает их уничтожение в срок не более 30 дней со дня получения отзыва, с учётом предусмотренных законом исключений.

11.2. Отзыв не отменяет обработку, необходимую для исполнения действующего договора, требований закона и иных самостоятельных законных целей. Соответствующие сведения используются только для сохраняющихся законных целей. Если без прекращаемой обработки отдельная функция не может предоставляться, её использование прекращается.

12. Изменение Политики

12.1. Актуальная редакция доступна на странице правовой информации. Новая редакция применяется с указанной в ней даты, но не ранее публикации. Если изменение требует нового согласия, Сервис получает его отдельно до начала соответствующей обработки. Продолжение использования Сервиса само по себе не заменяет такого согласия.

По вопросам обработки персональных данных: support@gamedrone.ru.